



PROYECTO CONNECT@HEALTH

Europa

TechPeopleCare (subgrupo de alfabetización digital de TEDECO) en Madrid, España. E-seniors en París, Francia. LAVA (Leyden Academy of Vitality and Ageing) en Leyden, Holanda y FIIBAP (Fundación para la Investigación e Innovación Biosanitaria de Atención Primaria) en Madrid, España, Attifa, en Utrecht, Holanda, Ayuntamiento de Parla y Ayuntamiento de Leganés en Madrid, España.



1 Fin de la pobreza 4 Educación de calidad
5 Igualdad de género
8 Trabajo decente y crecimiento económico
9 Industria, innovación e infraestructuras
10 Reducción de las desigualdades



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROYECTO CONNECT@HEALTH

Proyecto de alfabetización digital masiva orientada a salud de personas mayores y migrantes de manera efectiva, barata y sostenible en zonas de Madrid (España), París (Francia) y Utrecht (Holanda).



CONTEXTO

El uso de equipos electrónicos es algo imprescindible en nuestra sociedad actual. Sin embargo la falta de recursos o la reciente incorporación de estos a la vida cotidiana hace que muchas personas mayores o migrantes tengan dificultades a la hora de usarlos.



METODOLOGÍA INNOVADORA

Connect@health es una tecnología muy innovadora en el campo de la enseñanza ya que no requiere de profesores y se adapta a cada alumno debido a su **enseñanza individualizada**. Se desarrolla material audiovisual autodidáctico que permite a los alumnos avanzar según su ritmo.

Tech People Care
Technology to Care to the People

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Relacionados con el proyecto



COMPONENTES PRINCIPALES

1

Equipos electrónicos y material formativo (software y material audiovisual). El material formativo se desarrolla específicamente atendiendo a las características y necesidades de los alumnos y en su lengua materna siguiendo la **metodología TechPeopleCare**.

2

Formaciones impartidas a **125 personas** durante 2019 contando con la **colaboración** de diversas **instituciones locales** en Parla (Madrid), Leganés (Madrid), París (Francia) y Utrecht (Holanda).

SOSTENIBILIDAD

La innovadora metodología TechPeopleCare, reduce mucho los costes para escalar las formaciones porque permite la reutilización ilimitada del material audiovisual para repetir cursos. La alfabetización digital lograda con estas formaciones contribuye a la sostenibilidad local.

REPLICABILIDAD

Gracias a los contenidos audiovisuales y a la impartición de los cursos sin profesor, la replicabilidad del proyecto es muy grande. Todos los recursos pueden ser reutilizados en diferentes ocasiones y lugares tantas veces como se quiera.

Este gran potencial para la replicabilidad puede ayudar a la alfabetización digital de un gran número de mayores y migrantes, con muy pocos recursos y de manera muy rápida y efectiva.

Grupo: Grupo de cooperación TEDECO .

Contrapartes/socios: TechPeopleCare (subgrupo de alfabetización digital de TEDECO) en Madrid, España. E-seniors en París, Francia. LAVA (Leyden Academy of Vitality and Ageing) en Leyden, Holanda y FIIBAP (Fundación para la Investigación e Innovación Biosanitaria de Atención Primaria) en Madrid, España.

Otros actores implicados: Attifa, en Utrecht, Holanda, Ayuntamiento de Parla y Ayuntamiento de Leganés en Madrid, España.



PROYECTO CONNECT@HEALTH



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto connect@health es un proyecto de TEDECO que busca ayudar a colectivos de personas vulnerables como son los ancianos o los migrantes, a acercarse a la tecnología, en diferentes países de Europa.

Esto lo hace mediante un sistema innovador de enseñanza individualizada donde el alumno interactúa únicamente con su ordenador y una pantalla de apoyo donde se le van mostrando y explicando los pasos a seguir. Esta metodología es innovadora ya que no requiere de un profesor o de nadie que vaya guiando las clases.

De este modo los alumnos realizan el curso a la velocidad que precisen según sus capacidades y tiempo disponible. Las aulas con ordenadores tienen un horario en el cuál los alumnos reservan plaza el tiempo que necesiten y así adaptarse al estilo de vida de cada uno.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general es llegar a una situación en la cual todas las personas tengan un mínimo de alfabetización digital y puedan adaptarse a la vida moderna.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Se pretende usar la alfabetización digital como herramienta inclusiva para conseguir que algunos de los colectivos más vulnerables (personas mayores e inmigrantes) puedan acceder a servicios digitales, en concreto haciendo hincapié en los servicios de salud digital disponibles en sus respectivas localidades.



PRINCIPALES COMPONENTES

Los componentes del proyecto son únicamente los equipos informáticos y los cursos impartidos durante 2019 .

Los equipos informáticos son los ordenadores principales, tablets o el dispositivo que se busca aprender a usar, donde el alumno desarrollara mediante imitación las acciones que vaya visualizando en la tablet o pantalla auxiliar.

Los cursos constan de alrededor de 30 personas en un aula a lo largo de 10 días con horario de apertura de la sala dentro del cual los alumnos acuden cuando más les convenga. A día de hoy se han realizado 4 cursos orientados a diferentes grupos minoritarios en diferentes sitios, con un total de 125 alumnos. Dos de los cursos fueron impartidos en Madrid (Leganés, orientado a personas mayores, y Parla, orientado a migrantes), uno en París, Francia, orientado a personas mayores con la colaboración de la asociación E-Seniors Association y otros colaboradores franceses y el cuarto en Utrecht, Holanda, para migrantes mayores con la colaboración de Leyden Academy on Vitality and Ageing, y Attifa, una organización para el cuidado de personas de mayor edad procedentes de países del norte de África.

RESULTADOS OBTENIDOS

En este proyecto se consiguió realizar la co-creación de un programa formativo que cubriera las necesidades de formación digital de los colectivos implicados en colaboración con ellos. Se desarrollaron los materiales audiovisuales para cubrir los programas específicos de cada colectivo en sus respectivas lenguas (español, árabe y francés) y se desarrolló el software necesario para hacer el curso accesible para personas sin conocimientos digitales previos.

Se realizaron 4 formaciones independientes a un total de 125 alumnos con una valoración muy positiva tanto de los contenidos y de la adquisición de nuevas habilidades digitales por su parte como de su satisfacción con la metodología TechPeople-Care que encontraron intuitiva, fácil de usar, adaptada a su ritmo, capacidad y disponibilidad y muy adecuada para evitar necesitar formar grupos y depender de un profesor.



HALLAZGOS Y BUENAS PRÁCTICAS

La experiencia se realizó con 3 socios europeos, se realizó transferencia a los socios durante el propio proyecto con la realización de experiencias formativas en Madrid (Leganés y Parla), en París y en Utrecht.

Transferencia de conocimientos



Se han publicado varios artículos en diferentes conferencias. Estas conferencias son la 19ª Conferencia IFIP sobre e-Business, e-Services y e-Society en Sudáfrica, 2020 y la XII Conferencia Internacional anual de Educación, Investigación e Innovación en Sevilla, 2019.

Docencia e investigación



La experiencia de connect@health se incluye como caso de estudio de buenas prácticas en la asignatura de "TIC para el Desarrollo" del Máster de Tecnología para el Desarrollo de la UPM y la UCM que se organiza desde itdUPM.

Innovación



El proyecto fue financiado por eit-health, una institución que financia innovación. Esto implica una confianza de la madurez de la metodología. Actualmente, se sigue ofertando desde la UPM la participación en proyectos y la colaboración con empresas e instituciones para implantar esta formación que sigue siendo innovadora. A medio plazo, se pretende crear una start-up para explotar esta formación como desarrollo cuando el mercado esté suficientemente consolidado con respecto a su adopción.

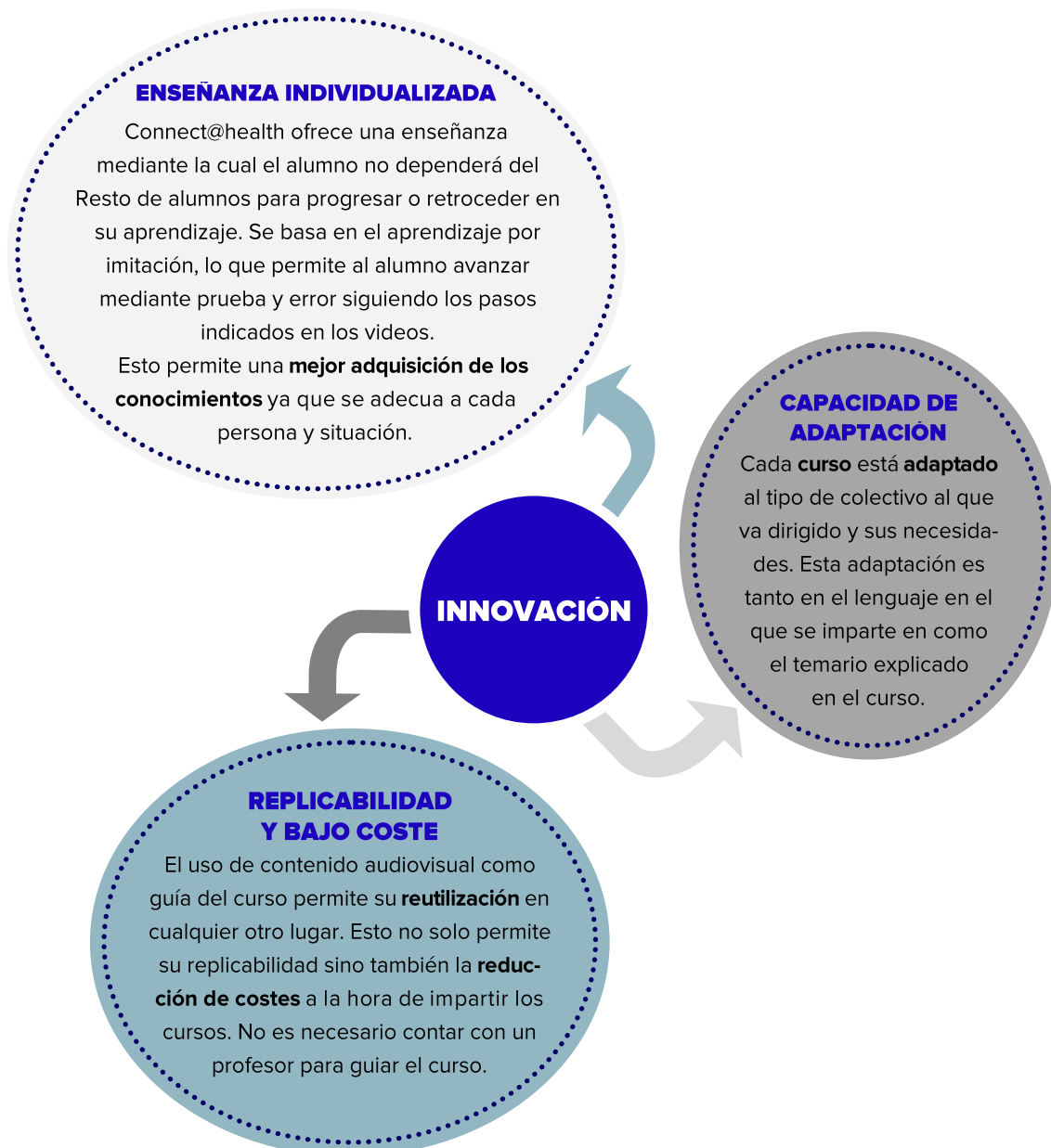
La tecnología TechPeopleCare se encuentra disponible en el catálogo UPM de Tecnologías disponibles para su transferencia tecnológica.

Alianzas



Se trabajó con 3 instituciones europeas (**e-seniors, Leyden Academy on Vitality and Ageing y Attifa**) y 3 españolas (**FIIBAP, Ayuntamiento de Leganés y Ayuntamiento de Parla**).

FACTORES DE ÉXITO DE LA EXPERIENCIA



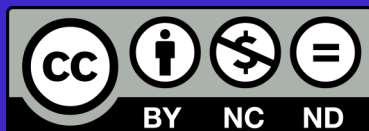
LECCIONES APRENDIDAS

Con el proyecto connect@health constatamos el hecho de que la alfabetización digital es un factor importante de inclusión de los colectivos más vulnerables en el uso de los servicios digitales de salud.

Aprendimos la importancia de resolver los problemas técnicos de las infraestructuras para el éxito de los proyectos que usan tecnología. Si los ordenadores se apagan o si se corta la conexión en el momento inapropiado se puede dar al traste con una experiencia formativa, aunque los materiales educativos fueran excelentes. Cuando se trabaja con colectivos sin conocimientos digitales previos es imprescindible que todo el entorno que rodea la formación esté probado, sea sólido y robusto y por ello nos encargamos, no solo de la parte pedagógica y docente relativa a los contenidos, sino de todo el proceso incluida la preparación de la infraestructura necesaria en cada caso y del software de acceso a la formación.

Los resultados del proyecto nos mostraron la gran acogida de nuestra metodología por las personas que participaron en los pilotos y nos hacen confiar en el potencial que tiene como solución escalable y sostenible para la alfabetización digital masiva de la población adulta.





This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License (CC BY-NC 4.0) To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.